

PRIVACYVERKLARING April Coaching

April Coaching, gevestigd aan De Ambachten 139, 5591 NX te Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.aprilcoaching.nl
Daniëlla Keijsers
De Ambachten 139
5591 NX Heeze
daniella@aprilcoaching.nl

Persoonsgegevens

April Coaching verwerkt persoonsgegevens omdat men gebruik maakt van haar diensten en/of omdat men deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Denk daarbij aan gegevens als:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens die je verstrekt in app/mailcorrespondentie en telefonisch;
- Locatie gegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

April Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Aard van klachten die aanleiding zijn voor een coachtraject;
- De organisatie waarvoor je werkt;
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid (indien van toepassing);
- Algemene conditie, coachbaarheid;
- Verslaglegging van coachsessies.

Bedoeling verwerking persoonsgegevens

April Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Het realiseren van een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturatie en planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Rapporteren voor verantwoording aan de opdrachtgever. Dit altijd pas na uitdrukkelijke toestemming;
- Verzenden van een nieuwsbrief;
- Eventuele informatie over wijzigingen m.b.t. te leveren diensten en/of tarieven;
- Verwerking van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

Bewaren van persoonsgegevens

April Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Personalia, adresgegevens, telefoonnummer, mailadres 10 jaar t.b.v. Facturering, boekhouding, belasting, communicatie

Cookies, of vergelijkbare technieken

April Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. April Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website word je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Delen van persoonsgegevens met derden

April Coaching zal persoonsgegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevensverwerkers

Mogelijk zullen gegevens door een aantal van de onderstaande partijen worden verwerkt. Zo worden e-mailadressen bijvoorbeeld in een mailprogramma opgeslagen en factuurgegevens in een boekhoudprogramma.

De boekhouding wordt verzorgd door **Kubus Laarbeek** te Aarle-Rixtel; www.kubuslaarbeek.nl

Voor eventuele nieuwsbrieven worden naam en bijbehorend e-mailadres gebruikt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Cliënten van April Coaching hebben het recht op inzage in eigen persoonsgegevens, deze te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft iedere cliënt het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door April Coaching en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er op verzoek van de cliënt persoonsgegevens in een computerbestand verstuurd kunnen worden. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens kan gedaan worden via e-mail:

daniella@aprilcoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door desbetreffende cliënt persoonlijk is gedaan, gelieve ook een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Deze kopie volstaat indien pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de eigen privacy.

Een ieder heeft de mogelijkheid om inzake deze privacyverklaring een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

April Coaching neemt de bescherming van ieders persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij twijfel of vragen hierover neem gerust contact op via mail;

daniella@aprilcoaching.nl

April Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om ieders persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam

zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.